

TÉRMINOS DE SERVICIO **INTEGRA FACTURACIÓN**

Grupo Comercial Whata SA de CV, en lo sucesivo denominada **Integra Facturación**, cuyas oficinas se encuentran en Gabriel Mancera 341 interior 404, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México, informa que, emite la presente política general de Términos de Servicio, la cual cubre únicamente los sitios de internet www.integrifacturacion.com.mx y www.cfdifacturacionelectronica.com.mx.

Integra Facturación mediante sus soluciones, ofrece los servicios de generación, administración, recepción, reporte y envío de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

CLAUSULA PRIMERA.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Usted como usuario debe leer, entender y aceptar todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Las condiciones y términos se aplican igual para personas físicas o morales. Cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones generales, mismas que tienen un carácter de obligatorio, deberá abstenerse de utilizar el presente sitio o sitios web mencionados y/o nuestras soluciones. La utilización del sitio y/o servicios que **Integra Facturación** ofrece, expresa la aceptación plena y sin reservas del usuario a los presentes términos y condiciones, liberando a **Integra Facturación** de toda responsabilidad por no haber leído cuidadosamente el presente acuerdo. Antes de continuar, se le recomienda imprimir o guardar el presente documento para su referencia. **Integra Facturación** se reserva el derecho de modificar sin previo aviso estas Condiciones de Uso, así como el contrato que estas suponen, mediante la sola actualización de este texto.

CLAUSULA SEGUNDA.- SOBRE LOS REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR EL USUARIO.

El usuario deberá contar con un servicio de internet preferentemente de banda ancha, deberá tener a su disposición un Certificado de Sello Digital o FIEL vigente (Archivo .key y .cer) previamente generados y como activos en la lista LCO.

Para garantizar el funcionamiento correcto de nuestras soluciones el usuario deberá contar con uno de los siguientes navegadores actualizados a la última versión disponible: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari; y una resolución mínima de 1280px por 720px.

CLAUSULA TERCERA.- EL SERVICIO DE GENERACIÓN DE CFDI.

Integra Facturación proporciona un sistema limitado de facturación electrónica, el cual fue desarrollado bajo un estricto control de calidad para garantizar su correcto funcionamiento, sin embargo, éste se provee tal y como es sin ninguna garantía, pudiendo no adaptarse por completo a necesidades específicas del usuario, deslindando a **Integra Facturación** de cualquier compromiso por adaptarlo y/o modificarlo. **Integra Facturación** se reserva el derecho de desactivar y borrar cualquier cuenta de usuario cuando éste no haya adquirido un paquete de facturas por un periodo mayor a un año. **Integra Facturación** se reserva el derecho de proporcionar y/o adjuntar publicidad referente a nuestra solución web ya sea en forma gráfica o texto en la representación de un CFDI y/o en el correo electrónico que se le haga llegar al cliente del usuario. **Integra Facturación** no se hará responsable que por omisión del usuario no capture bien el correo electrónico de su cliente a el cual el CFDI será enviado y que por consecuencia éste no lo reciba. El servicio de envío de factura a través de correo electrónico se provee sin

ninguna garantía ante posibles fallos entre la comunicación de nuestro servidor de correo y el servicio de correo del cliente del usuario. **Integra Facturación** se compromete a mantener nuestras soluciones en línea el 99.9% del tiempo dentro de un mes, sin embargo, no será responsable que por causas ajenas a la empresa los servidores tengan alguna falla y por consecuencia no se pueda cumplir con dicho porcentaje. **Integra Facturación** no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de sus soluciones cuando las causas sean ajenas a **Integra Facturación** y estas puedan eventualmente no estar disponibles, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor brevedad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Integra Facturación** declara la posibilidad de poder implementar una Adenda que el usuario requiera, sin embargo, estará sujeto a nuestra mesa de desarrollo el aprobar o no su implementación sin en que en ningún momento estemos obligados a realizarla. Usted queda en el entendido que deberá proporcionar los requerimientos técnicos y legales necesarios para la realización de la misma. Los folios/timbres contenidos en los paquetes de nuestro servicio denominado **Integra Facturación** www.cfdifacturacionelectronica.com.mx, contarán con una caducidad de un año a partir de su contratación dándose a entender que expiraran el día y minuto en que se realizó su activación del año siguiente. Los folios/timbres no utilizados en ese periodo únicamente podrán ser acumulables a su siguiente compra de timbres siempre y cuando el cliente renueve su paquete antes de su año de expiración de lo contrario estos se darán por expirados y no podrán ser reutilizados nuevamente.

Integra Facturación tiene convenio con distintos PAC (Proveedor Autorizado Certificación), el cliente acepta que el timbrado de sus documentos puede ser realizado por cualquiera de ellos, pudiendo informarse del número de PAC y certificado de timbrado con el que se realice cada transacción en el nodo de timbre fiscal digital del mismo comprobante.

CLAUSULA CUARTA.- MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Integra Facturación se reserva el derecho de hacer las modificaciones que juzgue pertinentes a este documento de Políticas de Privacidad y Términos de uso, con el propósito de adecuarlas, actualizarlas, mejorarlas, o bien para atender nuevas disposiciones legales. En caso de no estar de acuerdo con el cambio, podrá dar por terminado el presente contrato notificándolo por escrito, sin responsabilidad de ningún tipo. **Integra Facturación** recomienda a los titulares de los datos personales revisar con regularidad el contenido de estas Políticas de Privacidad y Condiciones de uso.

CLAUSULA QUINTA.- PRIVACIDAD Y USO DE LOS DATOS.

De conformidad con lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, por lo que, si se acepta este documento quedara en el entendido que usted está de acuerdo. En caso de no aceptarlo no podremos generar su registro y sus datos personales no serán guardados en nuestras Bases de Datos. Los datos personales y fiscales recabados tienen como finalidad primordial proveer el servicio para el cual nuestras soluciones fueron concebidas, así como tener la información requerida por el SAT para poder procesar Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), en ningún momento se utilizarán para otro fin que no sea para la generación de sus comprobantes, avisos del servicio, actualizaciones, y promociones relacionadas al mismo servicio contratado. Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados los siguientes datos personales:

- Nombre completo de quién se registra.
- Nombre o razón social de su negocio o empresa.
- RFC y Dirección Fiscal completa de cada una de las sucursales que usted agregue.
- Certificado de Sello Digital con su respectiva llave privada y contraseña de cada una de las sucursales que usted agregue.
- Certificado de Firma Electrónica con su respectiva llave privada y contraseña.
- Correo electrónico.
- Teléfono en algunos casos.
- Datos de los clientes del usuario, como: dirección, correo electrónico, nombre, teléfono, página web y RFC.

En caso de no contar de forma fiable con dicha información, usted no podrá hacer uso de nuestras soluciones al no cubrir con los requisitos indispensables para la generación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet puesto que no serán válidos ante el SAT. Debido a la naturaleza de los trabajos o funciones que tiene la empresa antes señalada podrá tratar y/o utilizar sus datos personales, con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como usuario registrado y titular de los datos personales y las empresas antes señaladas. Usted tiene el derecho de acceder a nuestro sistema para rectificar y/o cancelar sus datos personales y comerciales, puede también instruirnos a cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

CLAUSULA SEXTA.- DERECHOS DE AUTOR.

A menos que exista la indicación de lo contrario, las imágenes, gráficas, botones y textos contenidos en las páginas web informativas, así como en nuestras soluciones son de la exclusiva propiedad de **Integra Facturación**, por lo que los mismos no podrán ser copiados, distribuidos, mostrados, reproducidos o transmitidos en ninguna forma y en ningún medio, ya sea electrónico, fotocopia, registro o de cualquier otra forma, salvo para uso personal y previo consentimiento por escrito de **Integra Facturación**. El software y soluciones es de total propiedad de **Integra Facturación** por lo cual, y debido a la naturaleza de nuestra solución queda estrictamente prohibido descargarse los archivos de código fuente e imágenes, realizar ingeniería inversa o bien intentar ganar acceso a nuestros servidores. Se aplicará lo que conforme a derecho y leyes vigentes de México se dicte a quien no cumpla con dichas restricciones. Se han utilizado librerías de terceros donde cada una de estas contiene sus propios contratos de licencias, la obligación que **Integra Facturación** tenga con respecto a estos contratos podrán ser consultados enviando un correo electrónico con una carta membretada con nombre y firma del representante legal de su empresa. Los documentos emitidos, así como la información generada por los usuarios son propiedad de estos, deslindando a **Integra Facturación** de responsabilidades por el uso inadecuado de estas.

CLAUSULA SEPTIMA.- DURACIÓN Y TÉRMINO DEL SERVICIO.

La duración del contrato entre el usuario e **Integra Facturación** a través de sus servicios es indefinida. Así mismo el usuario podrá realizar la cancelación anticipada de los servicios, en el momento que lo desee, notificando a **Integra Facturación** con 30 días naturales de anticipación por escrito, siempre y cuando el usuario no tenga ningún adeudo con la empresa. Una vez

terminado el contrato del servicio, el usuario dispondrá de 5 días naturales para descargar de nuestro sistema toda información que le pertenezca, ya que una vez vencido dicho plazo no nos haremos responsables por la pérdida de información. Del mismo modo el usuario entiende que podremos bloquear el acceso de su cuenta a nuestro sistema si se tiene más de 3 meses de inactividad, pudiendo esta ser recuperada sin costo o sanción alguna. **Integra Facturación** y/o el equipo de desarrollo podrá a su sola discreción suspender temporalmente o desactivar definitivamente la cuenta de un usuario, sin que se le envíe previa notificación, cuando por razones que la empresa considere pertinentes éste haya incurrido en faltas al presente documento, procediéndose en tal caso a la eliminación de toda la información relacionada con la cuenta.

CLAUSULA OCTAVA.- MÉTODOS Y PROCESADORES DE PAGO.

Integra Facturación pone a su disposición diferentes tipos de pago entre los cuales podrá elegir el que mejor se adapte a sus necesidades, en caso de contratar un paquete con tarjeta de crédito o débito nosotros no almacenaremos de ninguna forma sus datos bancarios, quedando en manos de un tercero, en la actualidad PayPal Inc. la responsabilidad del almacenaje, por lo que recomendamos ver sus políticas de privacidad y condiciones de uso a través de su página corporativa. Los créditos comprados se verán reflejados automáticamente después de que el procesador de pagos haya validado sus datos, para las demás formas de pago los créditos pueden tardar hasta 48 horas debido a la naturaleza del medio de pago. En cualquier aclaración con respecto a pagos realizados por usted como usuario y no recibidos por **Integra Facturación** tendrá que llevarse a cabo una investigación y rastreo, sujeto a la información que nuestros proveedores de pago en línea nos puedan proporcionar, **Integra Facturación** declara obrar de buena manera sin embargo en ningún momento se hará responsable por un pago realizado mediante cualquier tipo de pago que ofrece cuando éste no sea válido.

CLAUSULA NOVENA.- RESGUARDO DE SUS FACTURAS (CFDI).

Por disposición oficial del SAT en la miscelánea fiscal 2014 el resguardo de los CFDI generados a través de terceros deberá ser en los medios de cada contribuyente. **Integra Facturación** ofrece el resguardo de los comprobantes CFDI (XML) como un servicio de repositorio de archivos de cada usuario, el usuario será responsable de avisar por correo a **Integra Facturación** se borren los archivos XML de nuestro servidor una vez resguardados.

CLAUSULA DECIMA.- COPIAS DE SEGURIDAD.

Toda la información del usuario se procesa y almacena en servidores dedicados que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, por lo que **Integra Facturación**, hará todos los esfuerzos posibles para proporcionar un mecanismo de copia de seguridad, para conservar copias completas de toda su información haciendo respaldos de nuestra base de datos los días 1 y 15 de cada mes. Sin embargo, recomendamos al usuario realizar una copia de seguridad personal.

CLAUSULA DECIMA PRIMERA.- CAMBIO EN LA FORMA DE CONEXIÓN POR CUESTIONES DE SEGURIDAD, DISPOSICIÓN OFICIAL O PARA MEJORA DEL SERVICIO.

En cualquier momento **Integra Facturación** podrá cambiar la forma de conexión, URL o solución para proveer el servicio o servicios prestados, cuando por cuestiones de seguridad, mejora

o disposición oficial lo considere necesario, estos cambios serán notificados al usuario con anticipación mediante un mensaje para que este realice las modificaciones informáticas que fueran necesarias.

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA. - REEMBOLSOS.

Bajo ninguna circunstancia se realizará algún tipo de bonificación, en efectivo o en especie, por lo cual una vez contratado un paquete de facturas será única responsabilidad del usuario hacer uso de ellas. Así mismo las facturas compradas no son transferibles bajo ninguna circunstancia entre distintos tipos de cuentas y en caso de cancelar nuestro servicio estas quedarán inutilizables.

CLAUSULA DECIMA TERCERA.- VIOLACIONES AL SISTEMA O BASES DE DATOS.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir en las actividades operatorias de nuestras soluciones, así como la modificación o acceso ilegal de nuestras bases de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

CLAUSULA DECIMA CUARTA.- SEGURIDAD.

Integra Facturación se actualiza constantemente en aspectos de seguridad para garantizarle el mejor servicio, sin embargo, no estamos exentos de posibles fallos de seguridad que pudiesen presentarse por causas ajenas a la empresa o bien por intromisión a nuestro sistema o bases de datos. El usuario está obligado a notificar lo antes posible cualquier acceso no autorizado que detecte. Nos comprometemos a que sus datos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Nuestra solución implementa certificados de encriptación SSL lo que garantiza que los datos que viajan a través de Internet están completamente seguros. **Integra Facturación** protege el acceso a la plataforma mediante un identificador y una palabra clave, pero es obligación del usuario el proteger dicha información; **Integra Facturación** no se hace responsable por el descuido en la protección de los accesos mencionados.

CLAUSULA DECIMA QUINTA.- OBLIGACIÓN DEL USUARIO.

El usuario se compromete a dar de forma verídica y de su propiedad todos los datos solicitados, por lo que **Integra Facturación** no será responsable por datos erróneos o que no esté autorizado para utilizarlos. El usuario se compromete a utilizar el sistema o sistemas de la forma en que fueron desarrollados y no para otros fines que no tengan nada que ver con la facturación electrónica, emisión o recepción. El usuario se compromete a no permitir a ningún empleado o funcionario de la empresa, y a ningún tercero, alterar, modificar, adaptar, reproducir, copiar, traducir, preparar trabajos derivados de, compilar, revertir la ingeniería, desensamblar o de otra forma tratar de acceder o descifrar cualquier integración de sus aplicaciones con los servidores de **Integra Facturación**.

CLAUSULA DECIMA SEXTA.- SOPORTE TÉCNICO.

Integra Facturación a través de sus servicios provee el servicio de soporte técnico, dando tiempo máximo de primer respuesta de 8 horas hábiles, como un valor agregado a nuestra solución, se realizará el esfuerzo de garantizar y atender todos y cada uno de los tickets que se nos hagan llegar sin embargo se reserva el derecho de responder y atender un ticket de soporte técnico cuando éste en su contenido no tenga absolutamente nada que ver con respecto a las secciones y/o apartados de nuestras soluciones.

Integra Facturación a través de sus servicios provee de un canal de comunicación entre el usuario y nuestro equipo de soporte vía telefónica en los números 01 55 6388 1260, vía correo electrónico en sosporte@integrafacturacion.com.mx, mensajería instantánea WhatsApp Business 55 6388 1260, por medio de la función de chat de la página de Facebook <https://www.facebook.com/integrafacturacion>, estos medios de contacto estarán disponibles en el sitio web www.cfdifacturacionelectronica.com.mx, donde podrá hacer llegar mensajes o notificaciones acerca de posibles fallos y/o mejoras a nuestra solución sin que esto obligue a **Integra Facturación** a realizar dichas mejoras.

CLAUSULA DECIMA OCTAVA. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva, así como la legislación aplicable en cuanto al manejo de Datos Personales y Sensibles. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad del Estado de México, México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles. **Integra Facturación** le da las gracias por tomarse el tiempo de leer nuestros términos y condiciones de uso. Si tiene alguna duda puede escribirnos un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: atencion@integrafacturacion.com.mx, o bien dirigirse a nuestra sección Contacto de nuestra página corporativa.